

Declaración de privacidad y confidencialidad de la información de LOROBARON

Entendemos que la protección de los datos personales como una oportunidad para generar valor para nuestros usuarios. Haciendo un uso responsable de la información personal, no sólo protegemos la privacidad de quienes nos confiaron sus datos, sino que les permitimos operar con seguridad y confianza en nuestro sistema.

Por eso, tu privacidad es muy importante para nosotros y nos esforzamos para protegerla.

LOROBARON, con el fin de poder brindarte sus servicios, trata, recolecta y en algunos casos da a conocer información sobre las personas que, como vos, son usuarios y visitantes de los sitios web y/o aplicaciones móviles, conforme se detalla aquí (las "Plataformas" y los "Servicios", respectivamente). Esta Declaración de Privacidad y Confidencialidad de la Información de LOROBARON (la "Declaración de Privacidad") describe la información que LOROBARON recolecta y trata sobre vos y lo que puede hacer con ella.

Esta Declaración de Privacidad forma parte de los Términos y Condiciones Generales de LOROBARON. Prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a esta Declaración de Privacidad es un requisito esencial para poder contratar, ser usuario y/o tener cualquier tipo de relación con LOROBARON, dependiendo de la legislación aplicable en cada país.

1. ¿Cómo se integra LOROBARON y cómo aplica esta Declaración de Privacidad?

El objetivo de LOROBARON es que sea una plataforma donde las Personas Usuarías pueden publicar artículos o bienes muebles que les hayan sido robados, subir fotografías de los mismos, añadir ubicación y descripción del artículo o bien objeto de publicación . A su vez, las Personas Usuarías se pueden contactar con otras Personas Usuarías o no por si alguien vio el objeto robado o se les fue ofrecido para adquirirlo . Si un usuario está por comprar un objeto, puede corroborar a través de la página web, para informarse si se trata de un artículo o bien mueble publicado como robado.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de la Información Personal?

LOROBARON es el responsable del tratamiento de los datos de los usuarios y de los visitantes

El responsable del tratamiento es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.

3. ¿Qué información recolectamos y tratamos?

LOROBARON recolecta tu información personal para que puedas disfrutar de nuestros servicios, y poder mejorarlos de manera continua.

En algunos casos, la información la facilitas vos mismo, al registrarte o al proveer información cuando realizas alguna denuncia sobre un objeto o bien robado, nos compartís la ubicación de donde sufriste el robo o bien nos describís el objeto que te fue sustraído. En otros, los recolectamos automáticamente, como cuando navegas por nuestras páginas y utilizas nuestros servicios. También podemos recolectar información acerca de vos de otras fuentes confiables.

No tenés la obligación de proporcionarnos la información personal que se detalla a continuación, sin embargo, este es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con LOROBARON y, si no proporcionas esta información, no podremos brindarte nuestros servicios o nuestra capacidad para hacerlo puede verse significativamente obstaculizada.

Asimismo, LOROBARON podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta Declaración de Privacidad.

Estos son los tipos de datos que podríamos recolectar:

- Información que nos proporcionas directamente al registrarte o utilizar nuestros servicios:
 - Apodo o seudónimo para operar en la plataforma,
 - Nombre, imagen personal (foto personal o foto del documento),
 - Número de documento o identificación válida,
 - Información de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de correo electrónico),

- Fotografías de objetos que te fueron sustraídos.
 - Descripciones de los objetos que te fueron sustraídos
 - La ubicación que nos compartiste de tu persona y/o del bien publicado como robado .
 - Datos con respecto a los productos o bienes que vas a comprar para que pueda advertirse si ese producto fue denunciado o publicado en nuestra página como robado por alguno de nuestros usuarios.
- Información que recopilamos de manera automática, ya sea que te encuentres registrado o no:
 - Dirección IP de internet que utilizas al conectarte a nuestros servicios o al navegar nuestros sitios web.
 - Cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de nuestro sitio web y las apps. Como por ejemplo, la URL de la que provienen o a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web). También las páginas visitadas, las interacciones con dichas páginas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, reclamos realizados y recibidos, mensajes en los foros, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

En estos casos, solicitamos tu consentimiento expreso para procesarlos.

4. ¿Qué hacemos con la información personal?

La recolección y tratamiento de tu información personal nos permite prestarte un excelente servicio para que puedas acercarte a tu objeto robado o bien, antes de comprar algo, corroborar si el mismo no fue robado a otra persona.

La información recolectada podemos usarla para:

A). Brindar los productos, servicios y/o beneficio que ofrece la plataforma.

- Identificarte y contactarte.
- Registrarte en nuestros sistemas.
- Verificar tu identidad en cumplimiento de exigencias legales.

- Validar, actualizar y corregir tu información.
- Brindarte los productos, servicios y/o beneficios que solicitás
- Atender tus comentarios, quejas y sugerencias, así como brindarte soporte.

B). Compartir la información para cumplir el fin de la plataforma.

- Podremos compartir en cualquier plataforma web las fotografías, las ubicaciones, y las descripciones de productos que ustedes nos brinden,
- Podremos compartir el material mencionado en Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, Be-real y cualquier otra red social existente o que pueda existir en un futuro. A su vez podemos difundirlo en la televisión y en la radio.
- Podremos también compartir el material a cualquier organismo que consideremos útil y necesario para poder cumplir con el fin de la plataforma.
- Podemos compartir todo dato que nos brindes por cualquiera de los medios mencionados con el fin de cumplir con el cometido de la plataforma.
- Las redes sociales y plataforma mencionadas son solamente identificadas a título ejemplificativo, podremos compartir el material descrito en cualquier plataforma digital o física que consideremos necesario para cumplir con el fin de la plataforma.

C). Mejorar nuestros servicios.

- Desarrollar estudios internos para ofrecerte mejores servicios y productos.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.

. D) Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

- Cumplir con la normativa que le sea aplicable a LOROBARON en general.
- Cumplimiento de requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
- Suministrar información de usuarios a entidades gubernamentales con acuerdos de colaboración para el cumplimiento de sus competencias.

E). Detectar y prevenir fraudes, abusos y delitos relacionados para proteger la seguridad de nuestros usuarios y la sustentabilidad de las plataformas.

- Hacer que las plataformas crezcan de una manera sustentable y segura mediante herramientas y acciones de prevención del fraude y delitos relacionados.
- Entrenar el modelo de algoritmo de detección y prevención automatizada del fraude.

F). Proteger derechos de usuarios, de terceros o propios de LOROBARON.

- Defender los derechos, activos tangibles e intangibles de LOROBARON.
- Hacer valer los derechos de LOROBARON ante incumplimientos de sus Términos y Condiciones.
- Permitir que otros usuarios o terceros puedan hacer valer sus derechos.

G). Efectuar anuncios y contactos publicitarios y promocionales.

- Contactarte a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamadas telefónicas o cualquier otro medio) para finalidades publicitarias y/o promocionales.
- Efectuar todo tipo de actividades de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y/o estudios de mercado..

5. ¿Cómo compartimos la información personal?

El resguardo de tu privacidad es muy importante. Por ello, no vendemos ni comercializamos información que identifique a nuestros usuarios. Tampoco compartimos o transferimos de ningún otro modo tu información personal a terceros.

6. ¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar la información personal?

Solo almacenaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado y para cumplir con requisitos reglamentarios o legales.

Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, según lo permita la normativa de cada país.

7. Confidencialidad de la información personal y Responsabilidad de los Usuarios

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de tu información personal. El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su apodo y clave. Si por cualquier razón creyeras que alguien puede conocer tu clave, deberás modificarla.

9. Menores de Edad

Los Servicios brindados podrán estar disponibles para los menores de edad, mediante el previo consentimiento y autorización del representante legal. Si estás comprendido en esta categoría y no contás con el consentimiento de tu representante, no deberás suministrar su información personal.

10. ¿Cómo podés ejercer tus derechos para controlar tu información personal?

La normativa aplicable te confiere ciertos derechos sobre tu información personal, los cuales podrás consultar según se especifica en el anexo de cada país, como por ejemplo: (i) acceso; (ii) actualización; (iii) rectificación; (iv) el cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones; (v) supresión; (vi) revocación del consentimiento; (vii) confidencialidad y (viii) revisión de decisiones automatizadas.

11. Cookies y Otras Tecnologías

Reconocés y aceptás expresamente que LOROBARON podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "*cookies*" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre LOROBARON, perfeccionar y personalizar

nuestra oferta de contenidos y artículos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio; también las utilizamos para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el LOROBARON. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario.

Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta Declaración de Privacidad.

Tené en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora o dispositivo depende de tu exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando así lo desees.

En este sentido, podés en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilicés. A continuación ponemos a tu disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

Desde Internet Explorer (en Windows):

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/es-ar/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Opera:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Safari (en Mac):

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Tené en cuenta que si desactivás las cookies, es posible que no puedas hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece LOROBARON.

12. Seguridad. Almacenamiento de la información personal

LOROBARON cumple con la normativa y ha adoptado medidas de seguridad siguiendo los estándares de la industria para proteger tu información personal.

En la medida en que LOROBARON haya cumplido con las normas y adoptado las medidas mencionadas en el apartado anterior, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos, ni por su utilización por parte de personas no autorizadas. LOROBARON tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

LOROBARON no se hace responsable por el uso indebido que puedan darle terceros ajenos a la plataforma a los datos, fotografías y o descripciones que compartamos en redes sociales, televisión, radio o cualquier otro medio ya señalado.

13. Cambios en la Declaración de Privacidad

LOROBARON realizará actualizaciones periódicas de la Declaración de Privacidad para reflejar los cambios constantes en los servicios que ofrecemos. Estas actualizaciones reflejarán de manera transparente la forma en que la información personal es tratada. Te notificaremos de estos cambios por nuestros canales habituales, como el correo electrónico o mensajes a través de las aplicaciones. En los casos que corresponda, recabaremos tu consentimiento.

17. Ley Aplicable y Jurisdicción

La Declaración de Privacidad se regirá por las leyes aplicables en la República Argentina . Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la presente Declaración de Privacidad, se resolverá por los tribunales competentes de San Carlos de Bariloche , Provincia de Río Negro , República Argentina .-